

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
на Варна Нет ООД
гр.Варна, ул.Цар Симеон I 25, ет.6
тел.052 953 953

Варна Нет ООД зачита неприкосновеността на личния живот на абонатите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод предоставяне на електронни съобщителни услуги и осъществяване на други, свързани с това дейности.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“). Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.varna.net

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което ползва или желае да ползва електронни съобщителни услуги, предоставяни от Варна Нет; или участвате в игри, томболи и кампании, организирани от Варна Нет, включително и чрез социалните мрежи;

1.Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни :

Варна Нет ООД, ЕИК 103779020 събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика. Варна Нет е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги.

Варна Нет е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. Варна, ул.Цар Симеон I 25, ет.6
тел.052 953 953

2.Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме

2.1.В зависимост от конкретните цели и основания Варна Нет обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

А) Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на Варна Нет и клиента:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец,адрес, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред Варна Нет;
- данни, събирани при плащане, направено към Варна Нет-номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или през онлайн платформата на Варна Нет;
- данни от профила ви за достъп до онлайн платформата ни –потребителско име, история на заявките и плащанията;
- данни за ползваните от Вас услуги от Варна Нет;
- данни, предоставени при участие в игри, томболи и/или други кампании, организирани от Варна Нет, включително и чрез социалните мрежи;

Б) Данни, изготвени и генерирани от Варна Нет в процеса на предоставяне на услугите:

- клиентски номер, детайлизирани справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържащите се в тях задължения;
- трафични данни –данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност –номер на викаци на викан краен потребител, идентификационен номер на устройството, номер на карта за електронно разплащане, начало и край на повикването, обем на пренесените данни, вид на предоставяна услуга.
- данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност -вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; информация за избрания от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничения и възстановяване на услугите;

- данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес;
- видеозапис при посещение в централния ни офис на Варна Нет, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели.
- IP адрес при посещение на уеб сайта ни, платформата за онлайн обслужване, както и при ползване на интернет услуги;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;

2.2.Цели и правни основания за обработване на личните данни:

А) Обработване на данните, което е необходимо за сключване или изпълнение на договора за електронни съобщителни услуги. Варна Нет обработва данните Ви за следните цели:

- Идентифициране на клиент при:сключване, изменение и прекратяване на договор; изпълнение на заявки за предоставяне на информация относно потребление; разяснения за ползваните услуги и абонаментните планове, плащане на сметки и адресиране на оплакване/жалба.
- Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на данни /услуги;
- Анализ на клиентска история с оглед определяне на подходяща за Вас оферта при заявено клиентско желание за изменение на тарифен план
- Проверка на обем и вид клиентско потребление по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на клиентите и Варна Нет от нетипичен трафик -текуща сметка; оставащи включени услуги; стойност по фактура. Разяснение на фактури/месечни такси и предоставяне на справки за ползвани и прекратени услуги;
- Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби; Корекции на дължими суми при наличие на основание за това;
- Техническо съдействие за създаване на акаунт/и и възстановяване на забравена парола за достъп до платформата за електронно обслужване на електронни фактури, детайлизирани справки ; Активиране/деактивиране на пренасочвания; ограничения на повиквания;
- Техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми -на място и чрез дистанционен достъп до оборудването за ползване на услугата. Възстановяване на услуги, спрени поради неплащане;
- Преносимост на номерата -Проверка на заявления за пренасяне на номер. Въвеждане/корекция на заявления преносимост;
- Плащане на сметки
- Осигуряване защита и сигурностна мрежата на Варна Нет;

Б) В изпълнение на свои законови задължения, Варна Нет обработва данните Ви за следните цели:

- Предоставяне на информация за клиента и ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;
- Съгласуване на скици и проекти преди реализация на инвестиционни проекти;
- Издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението на Услугите;
- Извършване на данъчно –осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
- Предоставяне на информация на Комисията за регулиране на съобщенията, на Комисията за защита на потребителите и на Комисията за защита на личните данни, във връзка с изпълняване на задълженията, произтичащи от съответните закони;
- Предоставяне на информация на съда и трети лица в рамките на производства пред съд;
- Управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство;

В) Варна Нет обработва съответните данни, предоставени с изрично писмено съгласие на клиента за тяхното обработване за следните цели:

- включване на телефонния номер в телефонни указатели, издавани от други предприятия.
- изпращане на рекламни съобщения от Оператора по телефона или електронната поща за целите на директния маркетинг
- за събиране на просрочени задължения с предоставяне на личните данни на трети лица

3.Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

3.1.Обработващи лични данни, които въз основа на договор с Варна Нет обработват личните Ви данни от името на Варна Нет или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни

- Агенции, събиращи неплатени клиентски задължения от името на Варна Нет.
- Банките и други финансови институции, обслужващи плащанията, извършени от Вас;

3.2.Други администратори на лични данни, на които Варна Нет предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Варна Нет предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например –български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи –Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред; Оператори от домейна на преносимостта–при осъществяване процеса по преносимост на номера.

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани: Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за предоставяне на Услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждането на всички финансови отношения между страните;

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, като но не само –фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на Услуги и др. се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

Трафични данни, обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от Варна Нет за срок от 6 месеца. Варна Нет може да съхранява някои от личните Ви данни, включително и трафични и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договор за предоставяне на услуги, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение.

Картина (Видеозапис)–до 30 дни от създаване на записа

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Варна Нет и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните: Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. да получите достъп до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни . Може да поискате от Варна Нет информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни ;

5.2. да изискате да се коригират личните Ви данни когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработката;

5.3. да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- обработването на данните е признато за незаконно;
- националното или европейското законодателство изискват това;

5.4. да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Варна Нет да провери точността на данните;
- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;
- при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

5.5. да поискате пренос на личните ви данни, които ви засягат и които вие сте ни предоставили, включващо получаването им от Варна нет в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и прехвърлянето им на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия

:а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение;и
б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

5.6. да възразите пред Варна Нет по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес. Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, Варна Нет ще прекрати обработването им за посочената цел. Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, Варна Нет ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

5.7. по всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато

обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание в офиса на Варна нет и каналите за връзка с Варна Нет

5.8. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени. В случай, че изрично не е посочен конкретен начин, за да упражните правата си следва да подадете изрично писмено заявление в офиса на Варна Нет или да отправите желанието си чрез обаждане на телефон 052/953 953.

6. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Варна Нет и какви са последиците от това. За да сключим договор с Вас и за да Ви предоставяме заявените от Вас услуги, ние се нуждаем от определени данни, които са необходими за сключване и изпълнение на съответния договор, както и за изпълнение на нормативните задължения на Варна Нет.

Непредоставянето на следните данни пречатства възможността Варна Нет да сключи договор с Вас:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред Варна Нет;
- документ за самоличност за сверка на предоставените данни. Варна Нет не събира и не обработва лични данни от документите за самоличност на абонатите си ;