

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
към
Договор за достъп до Интернет
ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки за гарантиране на отворен достъп до Интернет са в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет и се прилагат за всички договори, които Варна Нет сключва със свои Абонати – физически и юридически лица на услугата Достъп до Интернет, самостоятелно или в пакет с други електронно съобщителни услуги. Настоящите правила и мерки са в съответствие и с приложимите Общи условия на договора с крайни потребители на Варна Нет ООД.

Тези правила и мерки обвързват Варна Нет в отношенията му с крайни потребители – физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с Варна Нет.

1. Варна Нет се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата. Услугата се предоставя по технология ФТТВ, ФТТН и/или LAN свързаност. Ползването на услугата не е обвързано с ползване на крайни далекъсъобщителни устройства, предоставени от Варна Нет. Абонатите могат да ползват далекъсъобщителни устройства, съответстващи на изискванията към тях в Закона за техническите изисквания към продуктите и на техническите спецификации на интерфейсите за свързване, публикувани на www.varna.net
2. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата на Варна Нет www.varna.net, Варна Нет информира абонатите, че предоставя услугата достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

Определения:

рекламирана скорост – скоростта, рекламирана от Варна Нет в каналите за маркетинг, офери, уеб страницата www.varna.net

максимално скорост- максимална скорост е скоростта, която Абонатът може да очаква да получи за определен период от време

минимална скорост – най-ниската скорост, която Абонатът може да получи по договора за достъп до Интернет

обичайно налична скорост - обичайно налична скорост е скоростта, която абонатът следва да очаква да получава през по-голямата част от времето при достъпа си до услугата

Рекламирани скорости – тарифни планове Download/Upload	Максимална скорост Download/Upload	Минимална скорост Download/Upload	Обичайно достижима скорост Download/Upload
30/10Mbps	30/10Mbps	6/2Mbps	24/8Mbps
45/15Mbps	45/15Mbps	10/3Mbps	36/12Mbps
60/20Mbps	60/20Mbps	15/4Mbps	48/16Mbps
70/35Mbps	70/35Mbps	20/7Mbps	56/28Mbps
100/50Mbps	95/45Mbps	30/9Mbps	76/36Mbps

*обявените скорости са към българското и международното интернет пространство и са в мегабити

- Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология; вида на ползваното крайно устройство; едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качество на тези други услуги, различни от достъпа до интернет; други фактори влияещи на скоростта;

3. При предоставяне на услугата достъп до интернет, Варна Нет не ограничава правата на крайните потребители и се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това Варна Нет, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. Разумни мерки за управление на трафика са тези, чието прилагане осигурява ефективното използване на ресурсите на мрежата, оптимизира цялостното качество на предаването и допринася за подобряване на услугата за потребителите.

4. Варна Нет няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в Член 3 параграф 2 от Регламента разумни мерки, в това число – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: 1) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; 2) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; 3) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. 4) превенция и възстановяване на мрежата от кибер и хакерски атаки и злоумишлен трафик. В този случай Варна Нет може временно/докато трае необходимостта /за времето на атаката и разумен кратък интервал след нея с цел предпазване от повторна атака / да блокира /ограничава портове/протоколи

5. Изброените, като изключения в клауза 4. мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите – физически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета;

6. Варна Нет има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите. Към настоящия момент такива електронна съобщителна услуга, предлагана от Варна Нет на свои крайни потребители, е Фиксираната обществена телефонна услуга посредством технология VoIP (Voice over IP), като тази услуга може да окаже влияние върху скоростите на услугата – достъп до интернет, когато последната се ползва в пакет с нея.

7. Абонатът има право да прекрати договора без да дължи неустойки с писмено предизвестие

в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет услугата, установено с одобрен от Комисия за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение, като несъответствието трябва да е предизвикано от Варна нет ООД. Процедурата по разваляне на договора по настоящия член може да стартира след подаване от страна на Абоната на предизвестие до Оператора, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му. В случай, че Варна Нет не е изпълнило задължението в подходящия срок, договорът ще бъде прекратен.